

Individuelle IT-Lösungen? Gestalte sie mit uns!

Für unsere Standorte in Möglingen (bei Stuttgart) oder München suchen wir:

Technical Service Manager – Application Management (w/d/m)

puntus ist eine IT-Beratung, spezialisiert auf ganzheitliche Kundensysteme und digitale Service-Applikationen. Über 250 Experten unterstützen Unternehmen und Behörden deutschlandweit dabei, digitale Services auf höchstem Niveau zu realisieren. Zu den Kernleistungen gehören Process Automation & AI, Cloud & Application Excellence, Customer Experience sowie Lösungen für die Digitale Verwaltung.

Du verbindest professionelles IT Service Management mit technischem Tiefgang? Du kommunizierst souverän mit Kunden, gehst technischen Problemen aber auch gerne selbst auf den Grund? Dann bist Du bei uns genau richtig. Als Technical Service Manager betreust Du unsere Application Management Services über den gesamten Service-Lebenszyklus. Dabei arbeitest Du eng mit einem interdisziplinären Team zusammen. Gemeinsam sorgt Ihr für den stabilen Betrieb der Anwendungen und digitalen Services unserer Kunden.

Aim high.

Wir haben spannende Aufgaben für dich:

- Du betreust Application Management Services und bist zentrale Ansprechperson für unsere Kunden auf Basis vereinbarter Service Level Agreements (SLAs)
- Du analysierst und behebst Incidents anhand von Logs, Konfigurationen, Deployments und Schnittstellen und leitest komplexere Fälle mit fundierter Voranalyse an zuständige Spezialisten weiter
- Du übersetzt Kundenanforderungen in technische Aufgaben und priorisierst deren Umsetzung
- Du steuerst Wartungen, Releases und Updates, führst Service Reviews durch und behältst Qualität, Termine, Kennzahlen und Risiken im Blick
- Du berätst Kunden zu Anwendungen und Services und setzt Impulse für Cloud, Containerisierung und Automatisierung
- Du pflegst Dokumentationen und optimierst Betriebsprozesse, Standards und technische Hilfsmittel

Das bringst du mit:

- Ein Studium oder eine Ausbildung im IT-Umfeld – alternativ eine vergleichbare Qualifikation durch relevante Berufserfahrung

- Mehrjährige Erfahrung im technischen IT-Service- oder Application-Management, insbesondere mit Incident-, Problem-, Change- und Service-Level-Management; ITIL-Kenntnisse sind von Vorteil
- Fundierte Entwicklungs- und Implementierungskompetenz, insbesondere im Umfeld von Java-Anwendungen, Anwendungsarchitekturen, Deployments und Schnittstellen
- Ausgeprägte Diagnose- und Lösungskompetenz, um Fehler selbstständig zu analysieren und erste Fehlerbehebungen, Konfigurationsänderungen oder Bugfixes umzusetzen
- Sicherer Umgang mit containerisierten Betriebsumgebungen sowie Technologien wie Docker, Kubernetes, CI/CD und Cloud-Plattformen
- Eine analytische, strukturierte und kundenorientierte Arbeitsweise mit ausgeprägter Hands-on-Mentalität
- Deutschkenntnisse mindestens auf B2-Niveau

Was wir dir bieten:

- **Lifelong Learning:** vielseitiges Seminarprogramm, persönliches Coaching und Mentoring, gezielte Zertifizierungen, individuelle Personalentwicklung, Onboardingveranstaltung
- **Flexibles Arbeiten:** hybrides Arbeitszeitmodell, Homeoffice, 30 Tage Urlaub, Sonderurlaubstage, Urlaub Plus Modell, Workation-Konzepte, Sabbatical
- **Community & Zusammenarbeit:** echtes Miteinander, gemeinsame Erlebnisse wie Community Days und Teamevents, strukturiertes Mentorenprogramm und diverse Austausch-Formate
- **Wohlfühlpaket:** Bistro/Essenszuschuss, Vergünstigungen, Mitarbeitervorteile
- **Mobilität & Fitness:** Firmenfitness, E-Bike Leasing, Firmenwagen-Option, Bahncard, Ladestationen

Jetzt bewerben ➔

Kontakt

Jasmin Stehle

puntus GmbH
Spitalhof, 71696 Moglingen

jobs@puntus.com

