

puntus und Celonis bündeln Kompetenzen für regulierte Branchen im DACH-Raum

PRESSEMITTEILUNG

14.04.2026

puntus und Celonis arbeiten künftig zusammen. Ziel der Partnerschaft ist es, Geschäfts- und Serviceprozesse in regulierten Märkten mithilfe der Process-Intelligence-Technologie von Celonis systematisch zu analysieren und wirksam zu verbessern. Dabei verbindet die Kooperation datenbasierte Prozessanalyse mit konkreter technischer Umsetzung – insbesondere in Umgebungen mit hohen Anforderungen an Compliance und Sicherheit.

Celonis analysiert digitale Prozessdaten aus bestehenden Enterprise-Systemen, macht Engpässe sowie Abweichungen transparent und sorgt für die kontinuierliche Optimierung der Prozesse.

puntus übernimmt die Implementierung der Celonis-Software und unterstützt Unternehmen sowie Einrichtungen der öffentlichen Hand bei der Einführung. Dazu zählen unter anderem die Umsetzung automatisierter Workflows, der Aufbau von Service-Portalen sowie der Einsatz von KI-gestützten Anwendungen im Serviceumfeld.

„Mit puntus gewinnen wir einen Partner, der Kunden bei der Implementierung unserer Software umfassend unterstützt und ihnen hilft, rasch Mehrwerte zu realisieren – insbesondere in stark regulierten Märkten im DACH-Raum“, sagt Florian Schewior, Geschäftsführer DACH bei Celonis. „Gemeinsam stellen wir sicher, dass aus datenbasierten Erkenntnissen konkrete Verbesserungen im operativen Betrieb entstehen und Kunden messbare Fortschritte in ihren Kernprozessen erzielen.“

„Gerade in komplexen Organisationen fehlt oft der klare Blick auf Abläufe und Abhängigkeiten“, sagt Daniel Strehl, Managing Director Growth & Market bei puntus. „Die Kombination aus Process Mining und technischer Umsetzung hilft unseren Kunden, Komplexität zu reduzieren und Prozesse nachhaltig zu stabilisieren.“

Fokus auf regulierte Branchen

Die Zusammenarbeit richtet sich insbesondere an Organisationen im öffentlichen Sektor sowie an Unternehmen aus den Bereichen Versicherungen, Banking und Energie. In diesen Branchen gelten hohe Anforderungen an Sicherheit, Nachvollziehbarkeit und Compliance.

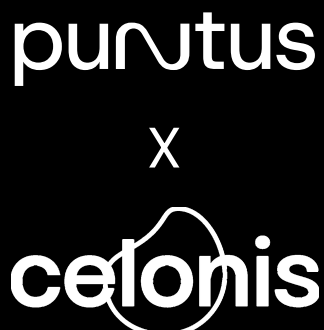
punctus bringt langjährige Erfahrung im regulierten Umfeld ein und berücksichtigt Vorgaben wie BSI, DORA und DSGVO bei der technischen Umsetzung.

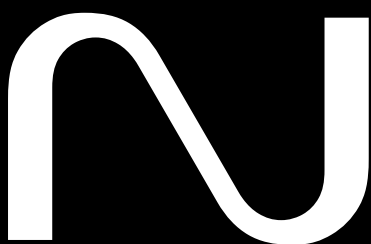
Von der Analyse zur Umsetzung

Die Partnerschaft verbindet die datenbasierte Prozessanalyse und -optimierung von Celonis mit der praktischen Implementierung durch punctus. Prozessdaten liefern konkrete Hinweise auf Verbesserungsbedarf. Gemeinsam mit den Kunden werden darauf aufbauend Maßnahmen priorisiert, geplant und umgesetzt.

Ziel sind stabile Abläufe, kürzere Durchlaufzeiten und eine höhere Transparenz im operativen Betrieb. Darüber hinaus liefert die Process-Intelligence-Plattform von Celonis den operativen Kontext, den KI-Systeme benötigen, um den gewünschten Return on AI (RoAI) zu erzielen.

Mit der Partnerschaft erweitert punctus sein Leistungsangebot im Bereich Prozessanalyse und -optimierung und stärkt seine Position in regulierten Märkten im DACH-Raum.





Dienste

Cloud & Application Excellence
Customer Experience
Digitale Verwaltung
Process Automation & AI

Kontakt Headquarter

+49 7141 3753 0
info@puntus.com
puntus.com